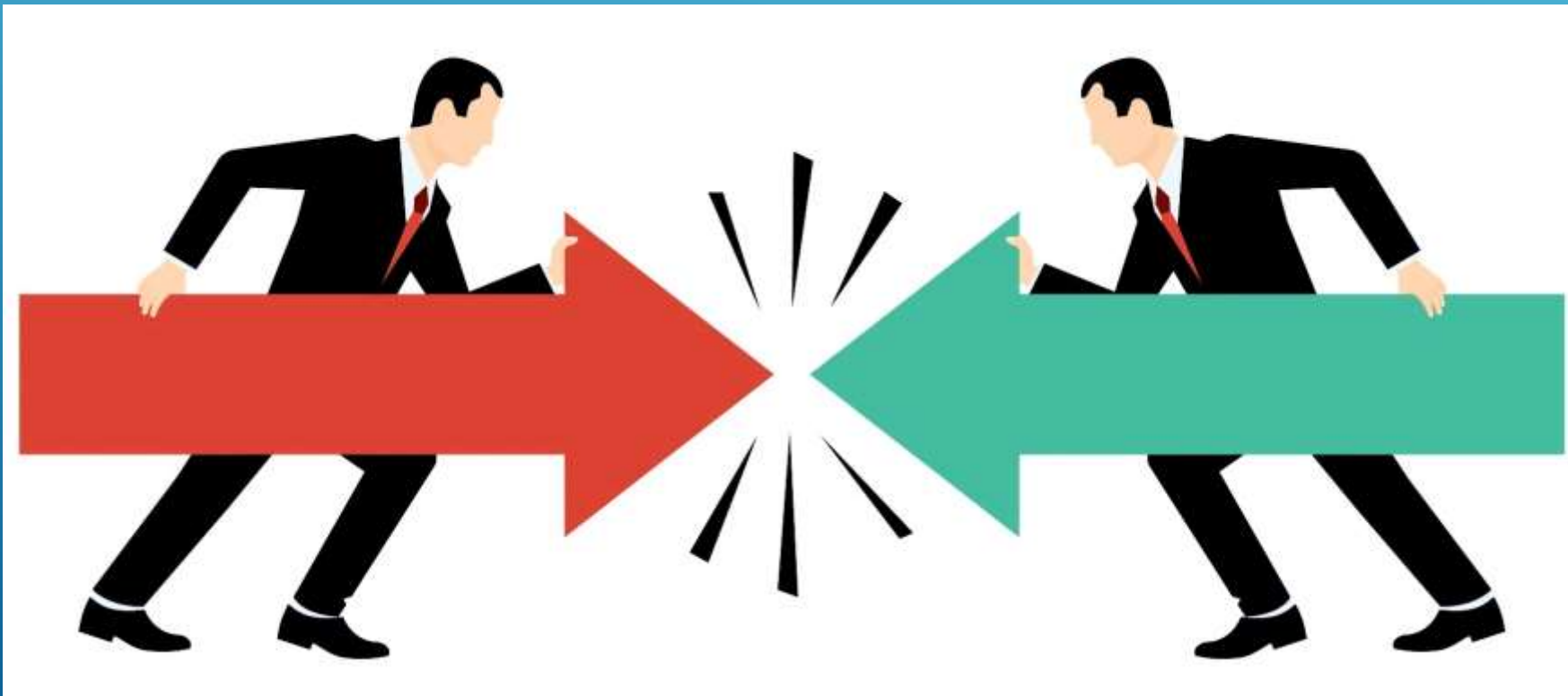


КОНФЛІКТИ

В СТУДЕНТСЬКОМУ КОЛЕКТИВІ,
ЇХ ПРОФІЛАКТИКА ТА ШЛЯХИ
ВИРІШЕННЯ



КОНФЛІКТ (ВІД ЛАТИНСЬКОГО «CONFLICTUS» — ЗІТКНЕННЯ, СУТИЧКА) — ЗІТКНЕННЯ ПРОТИЛЕЖНИХ ІНТЕРЕСІВ І ПОГЛЯДІВ, НАПРУЖЕННЯ І КРАЙНЄ ЗАГОСТРЕННЯ СУПЕРЕЧНОСТЕЙ, ЩО ПРИЗВОДИТЬ ДО АКТИВНИХ ДІЙ, УСКЛАДНЕНЬ, БОРОТЬБИ, ЩО СУПРОВОДЖУЮТЬСЯ СКЛАДНИМИ КОЛІЗІЯМИ; СИТУАЦІЯ, В ЯКІЙ КОЖНА ЗІ СТОРІН НАМАГАЄТЬСЯ ЗАЙНЯТИ ПОЗИЦІЮ НЕСУМІСНУ З ІНТЕРЕСАМИ ІНШОЇ СТОРОНИ



ЕПАПИ КОНФЛІКТУ:

1. **Латентний** (зародження конфлікту);
2. **Демонстративний** (усвідомлення виникнення конфлікту);
3. **Агресивний** (загострення, ескалація конфлікту);
4. **Батальний** (вирішення конфлікту).



КОНФЛІКТ У СТУДЕНТСЬКОМУ СЕРЕДОВИЩІ - ЦЕ ЗІТКНЕННЯ НА ІНДИВІДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОМУ (СТУДЕНТ-СТУДЕНТ) АБО СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОМУ (ГРУПА - ОКРЕМИЙ СТУДЕНТ) РІВНЯХ КОНКУРЕНТНИХ АБО НЕСУМІСНИХ ПОТРЕБ, МОТИВІВ, ІНТЕРЕСІВ, ДІЙ, УЧИНКІВ, ЯКІ КОНФЛІКТИ СУПРОВОДЖУЮТЬСЯ ПОЧУТТЯМ ДУШЕВНОГО ДИСКОНФОРТУ, ЕМОЦІЙНОЇ НАПРУГИ, ТРИВОЖНОСТІ, СТРЕСУ, СТАНОМ КОГНІТИВНОГО ДИСОНАНСУ ТОЩО.



ВИДИ КОНФЛІКТІВ У СТУДЕНТСЬКОМУ СЕРЕДОВИЩІ



ПРОФІЛАКТИКА КОНФЛІКТІВ У СТУДЕНТСЬКОМУ КОЛЕКТИВІ

Тактика прогнозування зумовлена тим, що прогнозування конфлікту є обґрунтованим припущенням можливості його виникнення. Чим глибше, достовірніше прогнозована діяльність суб'єктів педагогічного процесу, тим більш результативною є стратегія запобігання конфлікту.

Тактика підтримки передбачає спільні превентивні дії того, хто вчиться, і того, хто вчить, з актуальних і потенційних конфліктів, в ході яких вони, спираючись на потенційні можливості того, хто вчиться, спільно знаходять адекватні методи і прийоми запобігання конфліктів.

Тактика педагогічної підтримки передбачає використання певних її видів, допомоги, емпатичного слухання, співучасті в спілкуванні.

Тактика аутотренінгу спрямована на оволодіння педагогом методами релаксації, саморегуляції, самонавіювання, самоврядування. Використання цієї тактики допомагає управляти емоціями, знімати напругу, тривожність, відновлювати сили для роботи з метою запобігання конфліктів.

Тактика стимулювання спрямована на активізацію мотиваційної сфери педагога. Виділяючи цю тактику, виходячи з того, що педагогічне стимулювання забезпечує основу для запобігання конфліктів, оскільки воно є об'єднанням досвіду тих, хто вчиться, тобто їх інтересу, бажань, прагнень, зі знаннями і досвідом тих, хто вчить.



ШЛЯХИ ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ В СТУДЕНТСЬКИХ ГРУПАХ

Суперництво (конкуренція) як прагнення нав'язати іншій стороні рішення, яке є вигідним для себе, досягти задоволення своїх інтересів на шкоду іншому;

Пристосування (поступок), використання якої ґрунтується на зниженні своїх домагань і прийнятті позиції опонента і, фактично, є як принесенням у жертву власних інтересів заради іншого;

Компроміс (золота середина), коли обидві сторони поступаються у важливих для себе питаннях, аби досягти згоди у розв'язанні конфлікту. Її ще називають „краще половина, ніж нічого“;

Уникання (бездіяльності), коли учасник знаходиться у ситуації конфлікту, але не застосовує активних дій щодо його вирішення. Вона характеризується відсутністю як тенденції до кооперації, так і до досягнення власних цілей;

Співпраця (проблемно-вирішальна стратегія) як створення учасниками конфлікту альтернативи, що повністю задовольняє обидві сторони і дозволяє здійснити пошук такого рішення, яке задовольнило б їх обидві.



КОНФЛІКТ ЗАВЖДИ ВЛАДНАЄ МУДРЕЦЬ, ЯКИЙ ВОЛОДІЄ СОБОЮ

АЛЕКСАНДРОВ Р.